

Ortlinghaus 行为准则

版本：12/2023

- 适用对象：
从属于下列 Ortlinghaus 集团公司，或与其合作的员工、
- 分包商、销售伙伴和供应商：
 - GEBR. ORTLINGHAUS GMBH & CO. KG, WERMELSKIRCHEN
 - GEBR. ORTLINGHAUS VERWALTUNGS GMBH, WERMELSKIRCHEN
 - ORTLINGHAUS-WERKE GMBH, WERMELSKIRCHEN
 - ORTLINGHAUS HOLDING GMBH, GAMS
 - ORTLINGHAUS GMBH GAMS, GAMS
 - 奥特林豪斯传动技术（济南）有限公司，济南
 - 奥特林豪斯传动技术（上海）有限公司，上海
 - ORTLINGHAUS UK LTD., BROMSGROVE
 - ORTLINGHAUS FRANCE TRANSMISSIONS S.A.R.L., GOUSSAINVILLE
 - ORTLINGHAUS DRIVE TECHNOLOGY INDIA PVT. LTD., PUNE
 - ORTLINGHAUS AMERICA LATINA IMP. EXP. COM. DE EQUIP. IND. LTDA., ARAÇOIABA DA SERRA

序言	3
人权	4
平等机会、平等待遇和多样性	4
无精神虐待、无恃强凌弱、无排斥、无性骚扰	5
环境保护	5
产品符合性和安全性	6
自由、公平竞争	8
对抗腐败——礼品、招待和邀请	8
与公职人员和民选代表打交道	9
避免利益冲突	9
出口管制	9
遵守经济制裁	10
禁止洗钱和资助恐怖主义	10
妥善保存账簿和记录	10
我们在工作场所的责任	12
职业健康与安全	12
数据保护	12
信息技术 (IT) 安全	13
信息、知识和知识产权的安全与保护	13
管理系统	14
联系人和举报平台	15
分包商、供应商和销售伙伴应落实要求	16
同意声明	1

序言

本《行为准则》于 2017 年首次通过并颁布，于 2023 年最新修订。准则系依据公司治理原则和联合国全球契约倡议（United Nations Global Compact Initiative）的十项原则（下文简称 "十项原则"）（www.unglobalcompact.org）而制定，其规定了 Ortlinghaus 公司的员工、分包商、供应商和销售伙伴（下文亦称 "业务伙伴"）应遵守的行为准则。

Ortlinghaus 自愿承诺履行以下方面的基本原则：

- 道德；
- 诚信；
- 法律；
- 人权；
- 环境。

《行为准则》中所列基本原则构成了 Ortlinghaus 公司之企业和社会行为的框架，我们希望藉此鼓励员工独立负责地开展工作。《行为准则》旨在为我们的日常工作提供明确的指导，它规范我们的行为，确保其符合法律以及社会、文化和社交规范以及价值观方面的要求。以此，我们也为业务合作伙伴提供了一个明确的、应该承诺遵守的价值观框架。

社会责任

我们的社会责任不仅包括遵守和履行法律，还包括造福人类和环境。

人权

Ortlinghaus 承诺并决心全方位地遵守国际人权标准。

Ortlinghaus 将以下标准纳入自己的业务流程：

- 世界人权宣言
- 联合国人权公约
- 国际劳工组织（ILO）的核心劳工标准
- 经合组织跨国企业准则
- 联合国工商业和人权指导原则
- 联合国全球契约（“十项原则”）

我们的系统

我们尊重、保护和促进全世界旨在保护人权和儿童权利（以下简称“人权”）的适用法规，将其作为普遍适用的基本标准。我们反对一切形式的童工、强迫和强制劳动，以及一切形式的现代奴役和人口贩卖，并致力于保护少数民族和原住民。我们遵守结社和集会自由的原则，倡导推行适当的报酬（工资和社会福利）和工作时间，并积极参与集体谈判。上述原则不仅适用于公司内部的合作，当然也适用于业务合作伙伴的行为和对业务合作伙伴的态度。如果由于供应商在部署安保人员时缺乏指导或监控，导致对刑讯和以残忍、不人道或有辱人格的方式对待他人的禁令遭到漠视，生命受到威胁或身体受到伤害，结社和工会自由受到损害，则我们应放弃并采取措施防止委托或使用此类私营或公共安保人员。我们尊重他人的土地权、森林权和水权，反对非法驱逐。

我们鼓励员工：

- 关注侵犯人权行为；
- 在职业环境中出现侵犯人权的迹象时（例如，在供应商的生产中使用儿童，或员工在不人道的条件下工作），勇于负起责任；
- 采取措施，确保此类情况得到预防或补救。

我们的业务合作伙伴应充分了解上述基本权利，并在其业务活动中自发地遵照执行。

平等机会、平等待遇和多样性

歧视剥夺了我们从不同观点、想法和经历中可能获得的机会。

平等机会、平等待遇和多样性是公平、无偏见和坦诚交流的重要基石。受保护的 personal 特征和属性主要包括以下方面：

- 年龄
- 性别或性别认同，尤其是妇女权利
- 参与员工代表活动，包括工会活动
- 政治态度
- 性取向
- 婚姻状况
- 民族血统
- 怀孕
- 国籍
- 语言
- 残疾
- 宗教信仰
- 遗传特征

我们的系统

我们绝不容忍任何形式的歧视，包括种族主义。我们始终尊重的态度对待员工、业务合作伙伴和客户，无论其个人特征如何。我们进行任何评判的依据都必须是业绩和能力，而不是个人背景、信仰或个人特征。在此过程中，我们遵守适用的国家法规，特别是《一般平等待遇法》（AGG），引入定期反歧视机制，并遵守招聘道德规范。Ortlinghaus 志在营造信任、正直和相互尊重的环境。在这样的环境下，我们才能够最大限度地提高生产力、竞争力、创新力、创造力和效率。我们积极致力于以兼容并蓄的态度，创造一个有利于公司利益的环境，促进每个人的个性发展。

我们的员工

- 牢记机会平等和待遇平等的原则，并鼓励周围的人遵守上述原则，从而确保彼此公平相待；
- 积极与违反机会均等和待遇平等原则的行为（如基于性别或出身的歧视）斗争，决不姑息迁就；
- 对当事人就其不当行为做出提醒，或在必要时进行举报。

我们的业务合作伙伴也应遵守上述原则，并与 Ortlinghaus 一样，在其公司内积极努力遵守这些原则。

无精神虐待、无恃强凌弱、无排斥、无性骚扰

欺凌、歧视、敌意或骚扰不利于实现富有成效的合作，是员工之间和上司所不能接受的。

应不惜一切代价避免出现不利工作的环境。不可接受的行为包括：

- 任何形式的恐吓
- 无建设性的批评
- 散布谎言或含沙射影
- 性骚扰（如猥亵评论、主动示好或身体接触）
- 孤立，包括业务沟通方面的
- 针对种族或其他个人特征的玩笑或贬低性评论
- 欺凌，即通过骚扰、含沙射影、恶意或阴谋，对一个人或一群人进行系统、定期和长期的攻击和边缘化的不公平行为。

我们的系统

此类行为毫无道理可言。因此，我们坚决反对此类行为，并将立即跟进这方面的任何举报。

自身受到影响或观察到此类事件的我们的员工，应该：

- 与责任人直接交涉，指出他们的行为是不可接受的；
- 如果在特定情况下不可能采取直接的方法，或者如果不恰当的行为在交涉后仍在继续，则应在保密的情况下求助于同事或向上级报告不恰当的行为。

作为业务合作伙伴，您也应该拒绝此类行为，并积极予以抵制。

环境保护

我们愿为维持可持续的生活基础做出自己的贡献。

Ortlinghaus 在全球范围内开发、生产和销售性能一流的驱动技术。我们的目标是成为可持续定制技术的全球供应商。我们意识到我们对环境负有特殊的责任。

我们的系统

作为一家商业企业，我们对产品、业务网点和服务的环境兼容性及其可持续性负有责任。作为可持续发展战略的一部分，我们专注于开发环保、先进和高效的技术，并尽可能在产品的整个生命周期中应用此类技术。

在研发、采购和生产过程中，我们：

- 遵照《[《巴塞尔公约》](#)》，谨慎使用自然资源，重视以可持续方式管理资源、避免浪费并加强对原材料的再利用和再循环；
- 以负责任的方式采购原材料；
- 不断减少对环境的影响，重视利用可再生能源且提高能效、按规定监测和报告温室气体排放量、不断审查脱碳措施以减少碳周转量，从而改善空气质量、噪音排放、水质、用水量和水管管理以及相关地点的土壤质量；
- 遵照《[《关于持久性有机污染物的斯德哥尔摩公约》](#)》进行化学品管理（有害物质管理、REACH 和 ROHS）；
- 遵守环境保护法律法规；
- 善待动物；
- 注重保护生物多样性、减少土地利用和森林砍伐。

我们拥有多种相关认证，如有需要，我们很乐意提供最新的相关详细信息。此外，我们还不断重新评估产品和生产工艺的环境兼容性，并在必要时对其进行优化。我们是负责任的社会成员和政策伙伴。

为 Ortlinghaus 工作的分包商有义务遵守相应环境标准。在与其建立业务联系之前，Ortlinghaus 公司会对供应商进行相应的审查，并要求他们承诺遵照上述价值观行事。

我们的员工

- 遵守我们的环保准则，努力采用节约资源的工作方法；
- 积极主动以志愿服务和社区服务的形式参与当地行动；
- 主动考虑如何在其职责范围内推进对环境或社会问题的关注，造福社会；
- 当注意到破坏环境的情况（例如：在生产现场，化学品滴落到地面或渗入地下）时，积极采取行动，并尽快通知负责的同事；
- 不关注问题是否已被人所知——重复报告总比没有报告要好！

我们的分包商和供应商在其业务活动中关注环保问题，并有目的地高效、节约地使用资源和能源。他们应确保其业务活动对环境的负面影响尽可能小，并遵守环境保护方面的法律法规。

产品符合性和安全性

Ortlinghaus 的产品被广泛应用于各种各样的场景。因此，我们有责任最大限度地降低由此给我们的客户或其客户带来的风险（经济风险以及健康、安全和环境风险）。

我们的系统

我们的产品符合当前的技术水平，并根据法律要求进行研发和认证。我们的流程和架构能够持续、系统地为此提供保障。我们承诺遵守法律要求、官方法规和标准，这是我们高标准质量体系的一部分。我们设有产品安全员，负责监督我们的标准落实情况。

我们的员工

- 应善于且勇于自我反思；
- 如果他们认为某种产品可能会带来风险，或者不符合相关规定，他们可以采取反制措施；
- 应向主管当局报告危险情况。

我们的**业务合作伙伴**应承诺，如果他们意识到即将发生或已经存在的风险，将通知 Ortlinghaus，并与 Ortlinghaus 合作，尽最大努力应对风险。

我们作为业务合作伙伴的责任

诚信、透明和公平是商业交易中信誉和信任的基础。

自由、公平竞争

公平和自由竞争受到适用管辖的竞争法和反垄断法的保护。遵守相关法律可以确保市场竞争不被扭曲——这对所有市场参与者都是有利的。特别禁止以下行为：

- 与竞争对手达成协议，包括操纵价格、串通投标、市场共享和供应短缺协议；
- 与竞争对手交换竞争敏感信息；
- 对客户和供应商强行施加限制或义务；
- 滥用市场支配地位。

反竞争行为不仅会对 Ortlinghaus 的良好声誉造成巨大损害，而且还可能会导致公司受到严厉的罚款和处罚。

我们的系统

Ortlinghaus 承诺遵守自由和公平竞争的原则。

我们完全按照绩效原则，在市场经济和自由无阻碍竞争的基础上开展业务。我们把竞争对手的存在看作对自身的衡量与鞭策，并始终恪守法律和道德原则。我们不与竞争对手、供应商或客户签订反竞争协议。即使我们公司拥有市场支配地位，我们也绝不会滥用。在与授权销售伙伴的往来中，我们遵守适用于分销系统的具体反垄断框架。

正确和非歧视性的企业行为以及遵守公平竞争原则一直是 Ortlinghaus 公司的宗旨，我们的目标也是成为这方面的榜样。

我们的员工

- 熟悉并遵守 Ortlinghaus 准则涉及反托拉斯法和合规性的部分内容，准则中列举了允许和不允许的具体行为；
- 勇于质疑自己的行为并主动采取措施；
- 在出现不确定情况时积极咨询，在此也同样适用一项基本的原则：多问一次总比不问好。

我们的**业务合作伙伴**也应保证遵守前文所述涉及自由公平竞争的基本规则。

对抗腐败——礼品、招待和邀请

必须从根本上杜绝任何不当行为。

腐败是商业交易中的严重问题之一，它危害社会，扭曲竞争，且可能导致严重后果：公司被处以巨额罚款、相关雇员被处以刑事处罚并附带民事上赔偿损失和其他费用（如律师费和诉讼费）责任。

视所在国家而定，还会有进一步的民事、刑事和行政后果。重要的是了解相关规定，无知并不能保护我们免受惩罚。换句话说，非故意的非法支付行为也可能被定性为腐败并受到处罚。

不是说只有巨额贿赂才算腐败行为。如果以礼品、招待和邀请等形式提供的利益超过了适当的水平，违反了内部或法律规定，就会被视为腐败。

我们的系统

Ortlinghaus 仅在法律允许的范围内向业务合作伙伴、客户或其他外部第三方提供优惠。Ortlinghaus 严格遵守禁止腐败和类似腐败行为的规定。我们不行贿，也不受贿。我们定期向员工进行宣传，并发布内部指南，说明如何处理礼品、招待和活动邀请，哪些利益是适当的，必须进行哪些步骤的检查（参见反腐败指南）。我们还呼吁我们的业务合作伙伴正确行事。

我们的员工

- 应熟悉并遵守 Ortlinghaus 反腐败指南，其中列举了允许和不允许的具体行为；
- 绝不贿赂，也绝不允许自己被贿赂，无论是直接贿赂还是间接贿赂；
- 在赠送或接受礼物、发出或接受邀请之前，始终主动了解内部规定。

我们的**业务合作伙伴**遵照上述价值观行事，并在各自公司采取预防措施，防范腐败于未然。

与公职人员和民选代表打交道

对于与公职人员或民选代表、政府、当局和其他公共机构的交往，往往存在**特殊的**法律条款。即使是所谓的轻微违法行为也会造成严重后果，并可能使我们永远无法获得公共合同。

我们的系统

Ortlinghaus 在与公职人员和民选代表的接触中，严格遵守法律和相关内部规定，以避免利益冲突和腐败。特别是，我们不支付好处费，即向公职人员支付好处费以加快例行公务行为。

我们的员工

- 应充分了解他们在与公共客户打交道时的责任以及相关的、特别严格的规定；
- 如有疑问，主动咨询公司负责相关事宜的联系人。

在这方面，我们的**业务商业伙伴**也应采取同样谨慎周到的行动。

避免利益冲突

私人利益或次要活动的利益有可能与 Ortlinghaus 的利益发生碰撞。在这种情况下，就会出现利益冲突，从而对公司造成损害。

我们的系统

Ortlinghaus 尊重员工的私人和个人利益。不过，我们特别重视避免私人利益与商业利益之间的冲突，甚至避免出现这种冲突的迹象。相关决策完全以客观标准为基础。

我们的员工

- 应积极与上级联系，寻求共同的解决方案，避免利益冲突或出现利益冲突；
- 如果发现与同事存在利益冲突，应积极寻求协商解决。

我们的**业务合作伙伴**应积极指出可能存在的利益冲突。

出口管制

跨境贸易受出口管制框架内的禁止、限制、授权要求或其他监控措施的制约。此处所说的出口，除常规出口外，还包括临时出口，如出差时携带物品和技术图纸，以及通过电子邮件或云端等方式进行技术转移。

我们的系统

我们确保遵守货物、服务和信息进出口的所有规定。

我们的员工

- 依据内部指南主动检查出口管制条例是否适用自身所处情况；
- 如有疑问，与上级和负责出口管制的人员联系

我们的**业务合作伙伴**自行负责检查是否适用并遵守相关规定。

遵守经济制裁

经济制裁是一个或多个国家专门针对一个国家、国家集团或个人或自然人实施的贸易或金融制裁。原则上，它们有助于改变另一个国家的行为或外交政策，落实人权或避免使用军事力量。

我们的系统

Ortlinghaus 认为自己有责任在开展业务活动时完全遵守所有适用的经济制裁规定。

我们的员工

- 应积极参与，确保我们公司履行这一义务；
- 遵守为履行各项义务而发布的任何禁令。

业务合作伙伴应与我们共同承担遵守经济制裁的义务。

禁止洗钱和资助恐怖主义

世界上几乎所有国家都有打击洗钱和资助恐怖主义的法律。当直接或间接来源于刑事犯罪的金钱或其他资产被带入合法的经济循环并因此被掩盖其来源时，洗钱行为就发生了。资助恐怖主义是指提供资金或其他资源用于恐怖犯罪或支持恐怖组织。涉及洗钱的法律责任，并不以涉案方意识到有关合法交易或转账正在洗钱为前提。即使是无意参与洗钱，也会导致所有参与者受到严厉处罚。

我们的系统

我们会认真核实客户、业务伙伴和其他希望与我们开展业务的第三方的身份。我们的既定目标是只与信誉良好、业务活动符合法律规定、资源来源合法的合作伙伴保持业务关系。我们会立即将收到的付款与我们所提供的的服务对应起来，并将其入账。我们确保支付流程透明公开。

我们的员工

- 确保不执行任何可能违反国内外洗钱法规的行为措施；
- 承诺遵守反腐败准则中的规定；
- 留意客户、业务伙伴和其他第三方的可疑行为，并在必要时进行上报；
- 在所负责领域内，遵守有关交易和合同的记录和核算方面的适用规定。

我们的**业务合作伙伴**在选择客户、业务合作伙伴和其他第三方时应非常谨慎，并采取预防措施防止洗钱和资助恐怖主义。

妥善保存账簿和记录

只有以符合规定的专业方式进行会计核算和财务报告，Ortlinghaus 才能赢得并保持公众、合同伙伴和监管机构的信任。如果在此方面出现违规行为，可能会对公司和责任人造成严重后果。

相关“记录”包括但不限于：

- 开支报告；
- 发票；
- 财务报告；
- 年度报告；
- 合同；
- 电子邮件；
- 我们在工作过程中创建或处理的其他文件。

我们的系统

Ortlinghaus 充分知悉自己在财务方面的责任。妥善记录我们的工作有助于我们每个人尽职尽责完成本职工作。我们保存或创建的任何记录都必须准确、完整、及时和真实。这样，我们就能确保遵守相关法律规定，按照规定进行会计核算。这有助于我们做出正确的决策，并在必要的范围内向有关各方通报我们的业务活动情况。

我们的员工

- 应遵守组织规定，正确、及时地记录所有业务财务数据，以便其在会计部门得到正确处理；
- 遵守我们的内部规定；
- 不确定如何正确记录数据时，主动联系相关部门。

我们的**业务合作伙伴**应确保必要程度的可靠性和透明度，以促进相互信任的合作关系。

我们在工作场所的责任

每位员工的健康和安全都符合我们自身的最大利益——同样重要的还有员工、客户或联系人的数据，以及公司特有的专业知识、商业机密和公司资产。

职业健康与安全

确保为员工和所有利益相关者提供安全健康的工作环境是我们的首要任务之一。在这方面，遵守并执行适用的国家法定保护法律尤为重要，例如德国的《工时法》、《最低工资法》和《职业健康与安全法》。与此同时，还必须制定和维护面向全公司的健康与安全政策，以保护和激励公司最宝贵的财富——员工。

我们的系统

Ortlinghaus 非常重视员工的健康和安全。我们在适用的国家法律法规框架内，以公司的健康与安全政策为基础，确保员工的职业健康与安全。我们通过不断改进流程，实施健康促进和预防措施，最大限度地降低风险，促进员工的健康、安全和工作满意度。在职业健康和安全方面，我们绝不妥协。任何工作都不值得危害人们的健康甚至生命去做。因此，我们希望所有员工都能遵守我们的健康、安全和安保规定，推进实现安全健康的工作环境，并改善我们的健康和安全管理文化。为此，我们需要就以安全的方式共同行动和工作的含义达成共识。

我们的员工

- 应熟悉适用的职业健康与安全法规；
- 参与 **Ortlinghaus** 健康促进计划；
- 自愿采取预防疾病和促进健康的措施，为保持和促进自我的健康做出积极贡献；
- 绝不危害同事或业务伙伴的健康和安全；
- 在职权范围内积极合作，采取一切合理和法律规定的措施，确保工作场所始终是安全的；
- 指出任何违规行为。

我们的**业务合作伙伴**也应通过对应的措施，保障职业健康和安全。

数据保护

为了保护隐私和个人权利，在处理个人数据时必须遵守特殊的法律规定。此类法规包括《联邦数据保护法》等国家法规，也包括《通用数据保护条例》等国际法规。

进行个人数据的处理（收集、存储、使用等）从来都是需要法律依据的。可以在同意的前提下进行，也可以是为履行合同或其他法律依据而必须处理数据。

我们的系统

我们严格按照适用的数据保护法规处理个人数据。我们尤其重视保护员工的个人数据，同时也注重保护客户、供应商和其他数据主体的个人数据。**Ortlinghaus** 设有数据保护专员，如有数据保护方面的问题，可随时联系该专员。此外，我们还定期举办有关数据保护和数据安全的宣传活动。

我们的员工

- 在日常工作中应主动关注数据保护问题；
- 应时刻注意处理个人数据始终需要法律依据；

- 熟悉我们的数据保护和 IT 安全政策；
- 如果在个别情况下不能确定是否允许进行处理，主动联系负责数据保护的机构。

我们的**业务合作伙伴**应遵守适用的数据保护条款。

信息技术 (IT) 安全

随着数字化进程的日益加快，信息技术 (IT) 或电子数据处理 (EDP) 已成为我们日常工作生活中不可或缺的一部分。然而，这一可喜的进步也蕴藏着一些风险。其中尤其包括恶意软件 (病毒) 对数据处理的损害、程序错误造成的数据丢失或数据滥用 (如黑客)。

我们的系统

我们制定了信息技术和数据安全准则，以便以最佳方式保护公司，并在技术方面为公司保驾护航。

我们的员工

- 应熟悉并遵守我们的 IT 使用指南；
- 在出现有疑问的情况时，宁可多问一次，而不是少问或不问；
- 遵守安全数据交换的基本规则，特别是只使用公司提供的数据载体或系统进行数据交换；
- 按照信息分类对应的规定行事；

我们的**业务合作伙伴**也应致力于达到同样高的标准。

信息、知识和知识产权的安全与保护

Ortlinghaus 拥有大量受国际保护的专利，并拥有多种多样的商业机密和技术专长，此类知识是我们成功的基石。Ortlinghaus 还可能会从客户方获得知识产权、商业机密和专业知识。

未经授权披露客户知识会给公司造成数以百万计的损失。根据劳动法、民法和刑法，员工还将面临严重后果。

我们的系统

我们应意识到知识具有价值，并采取一系列措施保护 Ortlinghaus 和客户的知识在未经授权情况下被使用。我们为员工提供如何处理受保护信息的指南，并定期向他们宣传这一问题。

我们承认竞争对手、业务合作伙伴和其他第三方的知识产权，并明确拒绝剽窃行为。

我们的员工

- 应了解如何处理内部信息，并谨慎处理所有公司信息；
- 不向第三方提供任何信息；
- 特别要注意在处理专业技术、专利、贸易和商业机密方面适用的特殊规定。

我们的**业务合作伙伴**应承认我们的知识产权以及竞争对手、合作伙伴和其他第三方的知识产权，并以相应的正确方式对待。

管理系统

我们希望我们的供应商和分包商实施的管理系统能够支持其组织遵守适用法律，并促进其不断改进本《行为准则》中提出的期望。这包括以下几个方面：

法律和其他要求

供应商和分包商应遵守所有适用的法律、法规、合同协议和公认的标准。

在供应链中宣传可持续性标准

供应商和分包商应在其整个供应链中传达本《行为准则》中规定的原则。

承诺和责任

供应商和分包商必须在其公司内部提供适当的资源，以实现本《行为准则》的期望。

风险管理

供应商和分包商应实施相关流程，以识别、确定和监控本《行为准则》和所有适用法律条文中涉及的所有领域的风险。

文件记录

供应商和分包商应提供适当的文件，证明他们认同本《行为准则》的所述的原则和价值观。在双方同意的前提下，Ortlinghaus 可以检查这些文件记录。

培训

供应商应组织培训，帮助其管理人员和员工充分了解本《行为准则》的内容以及适用的法律、法规和公认的标准。

持续改进

供应商应通过适当的措施不断提高其在可持续发展方面的绩效。

联系人和举报平台

本行为准则概括了 Ortlinghaus 的基本道德价值观，以及我们对员工、分包商、销售伙伴和供应商的期望。为了确保这些价值观得到践行和不断改进，我们要求相关人员与我们一起牢记它们。如果有任何疑问建议，请与我们联系！

联系人

如果您有任何疑问、不确定或发现了任何疑似违反内部或外部要求和法律法规，请在保密的前提下联系相关机构。您可以在我们的组织结构图中找到负责的机构。

您也可以随时联系 Ortlinghaus 合规专员，无论具体主题为何：

Georg Jaster 博士（先生）
TIGGES Rechtsanwälte（TIGGES 律师事务所）
Zollhof 8, 40221 Düsseldorf
电话：+49 (0)211 8687-145，电子邮件：jaster@tigges.legal

信息披露

Ortlinghaus 的员工、分包商、供应商和销售伙伴可通过 Ortlinghaus 的举报平台举报违规信息。如果由于事实或心理原因无法与直属上级或上述联系人联系，或者如果要匿名报告违规行为，请务必使用举报平台进行举报。

在举报系统框架内提供的所有信息都将严格保密处理。举报信息将由合规专员与 Ortlinghaus 的负责机构联合审查。即使知道投诉人的身份，也将对此保密。举报人或投诉人将被告知其投诉的处理情况。根据法律规定，举报人（揭发人）不必担心受到任何报复。

您可以通过以下渠道提供举报信息：

在线	https://ortlinghaus.app.workflows.ai/portal
电话	+49 211 81 99 82 - 30
电子邮件	从属于下列 Ortlinghaus 集团公司，或与其合作的员工、 hinweise.ortlinghaus@tigges-dco.de 分包商、销售伙伴和供应商 speakup.supplychain@ortlinghaus.com

分包商、供应商和销售伙伴应落实要求

在供应链方面，我们希望我们的分包商、供应商和销售伙伴（为简单起见，以下简称 "供应商"）能够识别供应链中的风险，并采取适当的预防和补救措施。

供应商应通过适当的合同安排，要求其供应商和员工遵守本《准则》或本《准则》中适用的规定。如果出现涉嫌违规的情况，为了保护风险有所增加的供应链，供应商应及时并在必要时定期向公司通报所发现的违规情况和风险以及所采取的措施。

Ortlinghaus 有权使用适当的方法（如自我评估问卷和供应商认证）检查本行为准则中所列标准和规定的遵守情况。Ortlinghaus 公司和供应商可以在单独的文件中约定认证的细节，特别是证书的签发人。如果 Ortlinghaus 进行的风险分析表明有必要对供应商的某一地点进行审核，则供应商特此同意，经合理提前通知后，由供应商授权的人员可在正常营业时间内在供应商的相关地点进行审核，以检查其是否遵守本《准则》。

供应商承诺提供审核所需的所有文件和信息。在进行审核时，要遵守数据保护规定，并注意确保供应商商业机密得到保密处理。

如发现供应商违反本行为准则的规定，Ortlinghaus 应立即书面通知供应商，并给予合理的宽限期，以便其有时间采取措施使其业务行为重新符合本行为准则的规定。如果在可预见的将来无法采取补救措施，供应商必须立即通知 Ortlinghaus 公司，并与 Ortlinghaus 公司一起制定终止或尽量减少违反准则行为的方案和时间表。如果宽限期过期无果，或者在宽限期过期后实施方案中包含的措施仍不能纠正情况，且已没有更温和的手段可以采取，则 Ortlinghaus 公司可终止业务合作关系并取消所有合同。需要特别指出的是，在非常严重的违规情况下，在不设定宽限期的情况下取消合同的法定权利不受影响，索取赔偿的权利也不受影响。

无第三方保护

本行为准则仅适用于规范 Ortlinghaus 公司与其供应商之间的业务关系。任何第三方不在本行为准则的保护范围之内，也不能根据本行为准则主张任何权利。